

*Ю.В. Кондусова, А.В. Крючкова, И.А. Поледаева,
Н.М. Семьнина, А.М. Князева, Н.В. Веневцева*

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России, каф. организации сестринского дела

Резюме. Обоснована важность соблюдения этических норм и правил по отношению к пациенту со стороны среднего медицинского персонала. Это позволяет избежать многих конфликтных ситуаций, необоснованных претензий, придирок пациентов. При уменьшении количества негативных ситуаций на профессиональной почве в медицинской организации создаются благоприятные предпосылки к нормализации микроклимата, увеличению количества положительных отзывов пациентов. В статье приведены результаты опроса среднего медицинского персонала об их знаниях основных положений Этического кодекса медсестер России. Выявлены возможные причины несоблюдения Кодекса, на основании чего можно сделать выводы и составить план корректирующих мероприятий. При соблюдении этических принципов Кодекса качество предоставляемых медицинских услуг повышается, а, следовательно, Кодекс можно использовать как средство повышения качества оказания медицинской помощи.

Ключевые слова: этика, этический кодекс, медицинская сестра, качество оказания медицинской помощи.

Актуальность. Качество оказания медицинских услуг зависит не только от практических навыков медицинского работника, но и от умения расположить к себе пациента и поддерживать в нем максимально положительный настрой на лечебные процедуры и скорейшее выздоровление [1, 4]. Необходимость существования четкого представления у медработников о медицинской этике и деонтологии обусловлена возможностью возникновения проблем, связанных с взаимоотношениями между людьми в рамках медицинской деятельности.

На сегодняшний день, благодаря интенсивному развитию интернет - технологий, информация о нормах работы медицинского персонала доступна как для персонала, так и для пациентов. В связи с этим, стоит учитывать тот факт, что каждый пациент способен оценить качество оказания медицинской помощи, не только с точки зрения выполнения манипуляций, но и с этической, нравственной позиции. Именно несоблюдение этических принципов зачастую и мотивируют пациентов на формирование негативного общественного мнения о работе тех или иных медицинских организаций и конкретных сотрудников [2, 5]. Более того, не редки случаи призыва последних к ответственности, в том числе уголовной и материальной, в случае явных нарушений. Поэтому актуальность данной темы для медработников неоспорима, знание и соблюдение принципов и норм медицинской этики и деонтологии позволяет обезопасить собственный труд и произвести приятное впечатление у пациентов о предоставляемой медицинской услуге, медицинском коллективе и медицинской организации в целом.

Важно помнить, что соблюдать принципы этики должны соблюдать не только врачи, но и медицинские сестры, младший медперсонал [3, 8]. В нашей стране был создан и утвержден Этический кодекс медицинской сестры, который призван регулировать процесс взаимоотношений среднего персонала с пациентами и

сотрудниками. При соблюдении данного Кодекса количество конфликтов должно снижаться, а, следовательно, качество медицинской помощи, оцениваемое пациентами, - повышаться [6, 7].

Цель исследования: оценить степень практической реализации принципов этики на примере работы медицинской сестры.

Материал и методы исследования. В рамках исследования приверженности медицинских работников принципам этики при оказании медицинской помощи был проведен опрос среди медицинских сестер, на предмет знания Этического Кодекса медицинской сестры России и его соблюдения. В опросе участвовало 40 человек, все женщины в возрасте от 20 до 67 лет. Анкетирование проводилось в различных медицинских организациях г. Воронежа с последующей статистической обработкой полученной информации.

Полученные результаты и их обсуждение. В ходе исследования было выяснено, что основным документом, регламентирующим этические аспекты деятельности медицинской сестры, является Этический кодекс. В таком случае, знание и соблюдение данного свода правил может улучшить качество оказания медицинских услуг. Опрос показал, что 65% медицинских сестер знают полное название Кодекса, 20% - знают неполное название, и лишь 15% не вспомнили названия.

На вопрос о соблюдении Кодекса самими медицинскими сестрами были получены следующие ответы: 30% утверждали, что всегда соблюдают нормы кодекса в своей работе, 55% отметили, что, не смотря на знание норм кодекса и желание им следовать, в сестринской практике возникают ситуации, не позволяющие полную реализацию описанных в нем установок. К сожалению, 15% опрошенных считают, что часто вынуждены отходить в своей деятельности от норм Кодекса по разным причинам.

На вопрос, как опрашиваемые оценивают соблюдение тех же норм, другими представителями своей профессии на практике были получены следующие ответы: 50% опрошенных посчитали, что их коллеги соблюдают нормы этического кодекса за редкими исключениями, другие 50% ответили, что чаще замечали нарушения, нежели полное соблюдение норм этического Кодекса.

Из всех опрошенных 95% медсестёр оценили сложность практической реализации норм кодекса в повседневной трудовой деятельности как высокую, но посильную для людей, выбравших карьеру в медицинской деятельности. И 5% ответили, что считают невозможной реализацию этих норм на протяжении всей трудовой деятельности в виду возможных вынужденных исключений. Никто не оценил сложность соблюдения этих норм, как низкую. При этом стоит отметить, что сами респонденты указали на необходимость обучающих семинаров, тренингов, практических занятий, помогающих закреплять навыки соблюдения этики при выполнении профессиональной деятельности. В силу человеческой памяти, настроения, неудовлетворенности и других жизненных обстоятельств происходит нивелирование знаний и навыков, поэтому их необходимо постоянно обновлять.

Из опроса было выявлено, что самыми распространенными причинами нарушений этического кодекса являются: низкая заработная плата - 92,5%; стресс, дискомфорт из-за тяжелых условий работы, нехватки необходимого инструментария / оборудования – 75%; низкий уровень восприятия ценности профессии в обществе – 50%; разногласия с коллегами, непонимание и неуважительное отношение со стороны коллег – 30%.

Также среди причин были названы: некомпетентность, невоспитанность, неуважительное отношение со стороны пациентов, пренебрежение осознанием человеческого достоинства, страх непонимания со стороны коллег, выговоров, увольнения (в случае если нормы работы, противоречащие кодексу, устанавливаются вышестоящими коллегами), возраст, плохое самочувствие, эмоциональное выгорание.

В ходе анкетирования также выявлено, что нарушения этического Кодекса могут проявляться: пренебрежительным общением и отношением к пациентам – 80%; низким качеством выполняемых манипуляций – 67,5%; конфликтами в отношениях с коллегами – 45%; коррупционными проявлениями – 35%.

Таким образом, можно сказать, что соблюдение Этического кодекса медицинской сестры можно использовать как средство повышения качества оказания медицинской помощи, однако необходимо создать условия, при которых все медсестры будут его соблюдать.

Выводы. Основные принципы этики и деонтологии, на которых базируется работа среднего медперсонала (это принципы милосердия, справедливости, автономии, конфиденциальности, не причинения вреда), изложены в Этическом кодексе медицинской сестры.

Согласно Этическому Кодексу медицинской сестры России: профессиональный корпус медицинских сестер декларирует уникальность своей профессии и вытекающий из нее особый характер этических взаимоотношений с коллегами и пациентами. Важнейшими задачами профессиональной деятельности медицинской сестры являются: комплексный всесторонний уход за пациентами и облегчение их страданий; сохранение здоровья и реабилитация; содействие укреплению здоровья и профилактика заболеваний при соблюдении этических принципов.

Осведомленность среднего медицинского персонала о Кодексе высока, однако, степень практической реализации кодекса зависит от многих факторов. При этом 30% респондентов утверждали, что всегда соблюдают нормы Кодекса в своей работе, 55% отметили, что, не смотря на знание норм кодекса и желание им следовать, в сестринской практике возникают ситуации, не позволяющие полностью его реализовать. К сожалению, 15% опрошенных считают, что часто вынуждены отходить в своей деятельности от норм Кодекса по разным причинам.

Литература.

1. Биомедицинская этика [Электронный ресурс] / Шамов И. А. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014.

2. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 608 с. : ил.
3. Биоэтика. Философия сохранения жизни и сбережения здоровья: учебник. Хрусталеv Ю.М. 2013. - 400 с.
4. Биоэтический практикум: учебное пособие / Под ред. Д.А. Балалыкина. - М.: Литтерра, 2012. - 208 с.
5. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В.А. Медик, В.И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016.
6. Профессиональная деятельность медицинской сестры в профилактике неинфекционных заболеваний / Кондусова Ю.В., Полетаева И.А., Анучина Н.Н., Карпукхин Г.Н., Пятницина С.И., Гриднева Л.Г. // В сборнике: Бъдещите изследвания Материали за 12-а международна научна практична конференция. 2016. С. 66-69.
7. Косолапов В.П. К вопросу о лекарственном обеспечении стационара / Косолапов В.П., Чайкина Н.Н., Полянская Н.К. // Научно-медицинский вестник Центрального Черноземья. 2016. № 63. С. 134-138..
8. Этика медицинского работника при оказании паллиативной помощи / Анучина Н.Н., Кондусова Ю.В., Посикунова З.Е. // Молодежный инновационный вестник. 2016. Т. 5. № 1. С. 553-555.

Abstract.

Y.V. Kondusova, A.V. Kryuchkova, I.A. Poletaeva, N.M. Semygina, A.M. Knyazeva, N.V. Venevtseva
ETHICAL MEDICAL SISTERS CODE AS A MEANS OF IMPROVING THE QUALITY
OF MEDICAL ASSISTANCE

Voronezh State Medical University, dep. of the organization of nursing

The article talks about the importance of adhering to ethical norms and rules, it allows you to avoid many conflict situations, unfounded claims, patient quibbles. When reducing the number of negative situations on professional grounds in a medical organization, favorable prerequisites are created for normalizing the microclimate and increasing the number of positive patient feedback. The article presents the results of a survey of nursing staff on their knowledge of the main provisions of the Ethical Code of Nurses of Russia. Possible reasons for non-compliance with the Code have been identified, on the basis of which conclusions can be drawn and corrective action plans can be drawn up. If the ethical principles of the Code are observed, the quality of medical services is improved, and, therefore, the Code can be used as a means of improving the quality of medical care.

Keywords: ethics, ethical code, nurse, the quality of medical care.

References.

1. Biomedical ethics [Electronic resource] / Shamov I. A. - М.: GEOTAR-Media, 2014.
2. Public health and health care: a textbook / V. A. Medic, V. K. Yuryev. - 2nd ed., Corr. and add. - М.: GEOTAR-Media, 2013. - 608 p. : il.
3. Bioethics. The philosophy of the preservation of life and health savings: a textbook. Khrustalev Yu.M. 2013. - 400 p.
4. Bioethical workshop: study guide / Ed. YES. Balalykina. - М. : Litterra, 2012. - 208 p.
5. Public Health and Health Care [Electronic resource]: textbook / V.A. Medic, V.I. Lysitsin. - 4th ed., Pererab. and add. - М.: GEOTAR-Media, 2016.
6. Professional activities of a nurse in the prevention of noncommunicable diseases / Kondusova Yu.V., Poletaeva IA, Anuchina NN, Karpukhin G.N., Pyatnitsina S.I., Gridneva L.G. // In the compilation: Forget the material research for the 12th international scientific practical conference. 2016. p. 66-69.
7. Kosolapov V.P. On the issue of drug supply of the hospital / Kosolapov V.P., Chaikina N.N., Polyanskaya N.K. // Scientific Medical Herald of the Central Black Soil Region. 2016. No. 63. P. 134-138.
8. Ethics of a medical worker in the provision of palliative care / Anuchina NN, Kondusova Yu.V., Posikunova Z.E. // Youth Innovation Gazette. 2016. V. 5. No. 1. S. 553-555.

Сведения об авторах: Кондусова Юлия Викторовна – к.м.н., доцент кафедры Организации сестринского дела, e-mail kondusova_yuliya@mail.ru; Крючкова Анна

Васильевна – к.м.н., доцент кафедры, заведующая кафедрой Организации сестринского дела, e-mail kondusova_yuliya@mail.ru; Полетаева Ирина Алексеевна – к.м.н., доцент кафедры Организации сестринского дела, e-mail kondusova_yuliya@mail.ru; Семьнина Наталья Михайловна – к.м.н., ассистент кафедры Организации сестринского дела, e-mail kondusova_yuliya@mail.ru; Князева Анна Михайловна – к.м.н., ассистент кафедры Организации сестринского дела, e-mail kondusova_yuliya@mail.ru; Веневцева Наталия Викторовна– преподаватель кафедры Организации сестринского дела, e-mail kondusova_yuliya@mail.ru.