

М.А. Ушаков¹, А.А. Зуйкова¹, И.Л. Васильченко², Н.В. Страхова¹

ОРГАНИЗАЦИЯ, СТРУКТУРА

**И ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОЛИКЛИНИКИ
ГОРОДА УСМАНЬ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ**

¹*ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России*

каф. поликлинической терапии и общей врачебной практики

²*Поликлиническое отделение ГУЗ "Усманская МРБ"*

Резюме. Изложены результаты анализа организации и деятельности поликлиники в небольшом городе Усмань Липецкой области. Дано краткое описание демографической ситуации в населенном пункте, показана кадровая и организационная структура ЛПУ, приведены основные поводы обращения населения.

Ключевые слова: поликлиника, Усмань, Липецкая область, обеспеченность кадрами, поводы для обращения.

Актуальность. Поликлиническое отделение Усманской межрайонной больницы располагается в населенном пункте г. Усмань (Липецкая область) с численностью населения 50358 человек (19739 городского + 30619 сельского населения района) и является основным амбулаторным учреждением района. Помимо Усманской МРБ и ЛПУ Липецкого района, в области есть ещё 6 межрайонных больниц и 10 районных, которые, во многом сходны с анализируемым ЛПУ и, вероятно, имеют похожие проблемы. Результаты анализа Усманской поликлиники можно учитывать для планирования дальнейшего изучения специфики ЛПУ небольших городов Липецкой области.

Цель исследования: оценить организацию, структуру и основные показатели деятельности поликлиники Усманской МРБ

Материал и методы исследования. Исследование проводилось на базе поликлинического отделения ГУЗ "Усманская МРБ" в рамках договора №1862 от 01.04.2016 между ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России и ГУЗ "Усманская МРБ". Исследование выполнялось в соответствие с методикой, рекомендованной ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России [1]. Для оценки демографических показателей были использованы данные Росстата по Липецкой области [2], обеспеченность медицинскими кадрами и показатели работы поликлиники определены с использованием данных ежегодных отчётов по форме № 30 "Сведения о медицинской организации" [3]. Анализ результатов и выводы делались, основываясь на действующей редакции приказа Минздрава [4].

Полученные результаты и их обсуждение. Демографические показатели. Усманский район располагается на юго-востоке Липецкой области, занимает площадь 1942 км², включает в себя 24 сельских поселения и административный центр город Усмань, в котором проживают 39,2% населения. По официальной статистике трудоспособных жителей 55,4%. За последние 5 лет наблюдаются незначительная тенденция к снижению численности населения (преимущественно за счёт естественной убыли) и росту ожидаемой продолжительности жизни. На 2015 год численность постоянного населения района составляет 50358 человек, коэффициент

естественного прироста равен значению (-3.1), коэффициент депопуляции 0.73, ожидаемая продолжительность жизни 71 год.

Структура поликлиники. Поликлиника ГУЗ «Усманская МРБ» располагается в здании, состоящем из 2-х блоков: 1 блок – 4-этажное здание, 2 блок – одноэтажное здание. Площадь главного корпуса – блок №1 – 2700м², блок №2, где расположен противотуберкулезный кабинет и межбольничная аптека – 460м². Общая площадь участка 7000 м², асфальтировано – 1507 м². В поликлинике работают 9 терапевтических, 15 других специализированных и 18 вспомогательных/лечебно-диагностических кабинетов (табл. 1). Также имеется дневной стационар на 3 больных с отдельным процедурным кабинетом и кабинетом врача. К поликлинике прикреплены 10 городских терапевтических участков. Женская консультация расположена в здании типового родильного дома на 1 этаже, имеет необходимый набор кабинетов. Детская консультация располагается в 2-х этажном здании, так же имеется необходимый набор помещений.

Таблица 1.***Организационная структура поликлиники***

Кабинет (лечебный)	Кол-во	Кабинет (вспомогательный)	Кол-во
Терапевтический	9	Смотровой	2
Кардиологический	1	Процедурный	2
Эндокринологический	1	Прививочный	1
Инфекционный	1	Кабинет прививочной картотеки	1
Неврологический	2	Перевязочная	2
Отоларингологический	1	Гипсовая	1
Офтальмологический	1	Малая операционная	1
Онкологический	1	Доврачебный кабинет	1
Урологический	1	Отделение функциональной диагностики	4
Хирургический	2	Эндоскопический кабинет с необходимым набором помещений	
Травматологический	1	Флюорографический	1
Психиатрический	1	Рентгенологический	1
Наркологический	1	Кабинет маммографии	1
Кабинет врача-рентгенолога		Клинико-диагностическая лаборатория – в отдельном здании	
		Физиатрический кабинет с необходимым набором помещений	
дневной стационар:			
Палаты для больных	3	Процедурная	1
Кабинет врача	1		
Отделение восстановительного лечения		В отдельном здание	

Обеспеченность медицинскими кадрами. В поликлинике работают 42 врача и 116 человек среднего мед. персонала. Наблюдается дефицит врачебных кадров. Из 10 городских терапевтических участков укомплектованы – 8. Обеспеченность врачами в 2015 году составляла 11.72 на 10000 населения. Долгое время остаются открытыми вакансии заведующего терапевтическим отделением, подросткового врача, рентгенолога, клинического фармаколога, ЛОР-врача, а также участковых педиатров. Сравнение с рекомендуемыми нормативами [4] также выявило возможный дефицит

врача ЛФК, офтальмолога, гастроэнтеролога, врача мед. профилактики, онколога (табл. 2). Возможно это связано с тем, что работа в амбулаторном звене государственной больницы небольшого города для этих узких специалистов не является интересной в профессиональном или материальном планах.

Таблица 2.

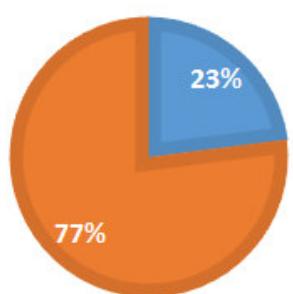
Основные дефицитные специальности поликлиники

Должность	Рекомендовано	Фактически
Врач-офтальмолог	2	1
Врач кабинета медицинской профилактики	2	1
Врач-рентгенолог	2	0
Врач по лечебной физкультуре	1	0
Врач-онколог или врач-специалист, прошедший подготовку по онкологии	2	1
Врач-гастроэнтеролог	1	0

Среди врачей преобладают работающие пенсионеры, без квалификационной категории (рис. 1). Возможно, такая возрастная структура связана с рядом причин: работа на амбулаторном этапе требует изначально большого врачебного опыта для быстрой диагностики и верного назначения лечения; врач поликлиники тратит значительное время на заполнение документов, зачастую вручную; работа в амбулаторном звене более “тихая” и предсказуемая, чем в стационаре [6,7,8]. Перечисленные особенности более привлекательны для врачей старшего возраста, чем для молодых специалистов. Небольшое число врачей с квалификационной категорией, вероятно, связано с низкой заинтересованностью специалистов в прохождении аттестации.

КВАЛИФИКАЦИОННАЯ КАТЕГОРИЯ

■ Имеют ■ Не имеют



ВОЗРАСТНОЕ СООТНОШЕНИЕ

■ Пенсионеры ■ Молодые

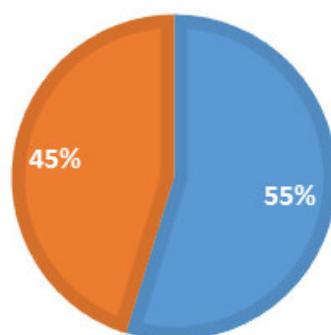


Рис. 1. Особенности кадрового состава врачей поликлиники

Показатели работы поликлиники. В 2015 г. количество обращений в амбулаторно-поликлиническое учреждение уменьшилось на 3,5% по сравнению с прошлым годом. (рис. 2).

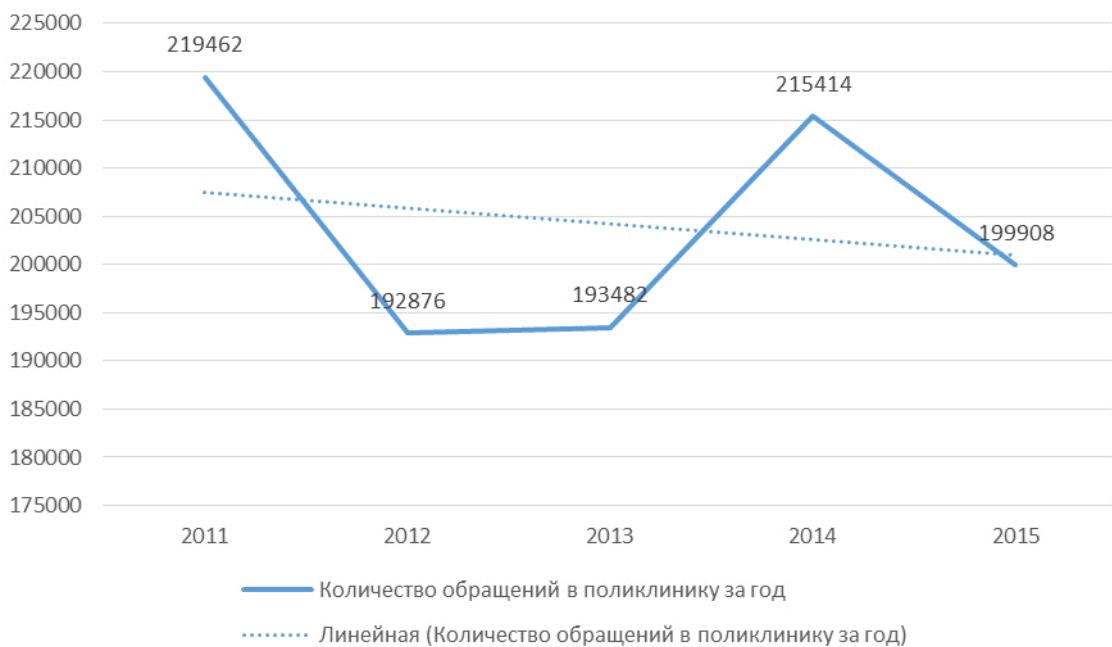


Рис. 2. Динамика количества ежегодных обращений в поликлинику

Чаще всего больные обращаются по поводу болезней органов сердечно-сосудистой системы, дыхания и травм (рис. 3). Во всероссийской статистике эти классы заболеваний также занимают верхние строчки по частоте заболеваемости, но там преобладают заболевания органов дыхания [5]. Возможно, большая, чем в целом по стране, доля сердечно-сосудистых заболеваний в Усмани, связана с возрастной структурой (преобладание людей среднего и старшего возрастов), экологическими особенностями (последствия Чернобыльской катастрофы) или иными факторами.



Рис. 3. Структура обращаемости по классам заболеваний в 2015 году

Средняя нагрузка участкового терапевта в смену 20 человек. Среди узких специалистов наиболее были востребованы консультации офтальмологов (среднее

число посещений 12570 пациентов на 1 врача в год), ЛОР-врачей (12500 пациентов), травматологов (7804 пациентов) (рис. 4).

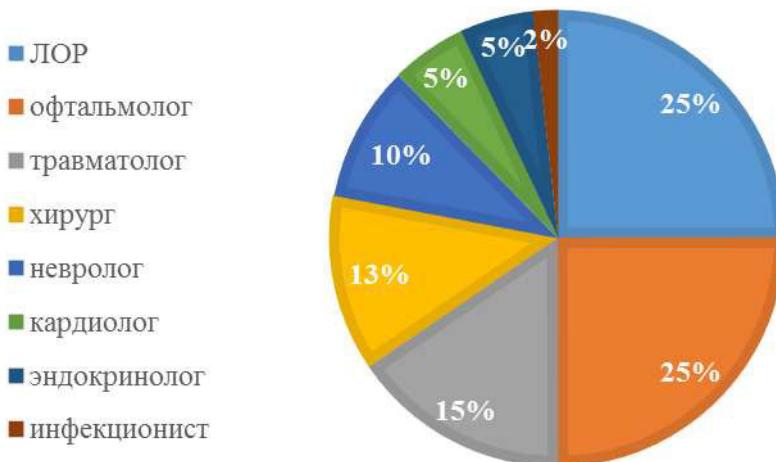


Рис. 4. Доли обращений к врачам отдельных специальностей за 2015 год

Примечательно, что при значительной востребованности офтальмологических консультаций, такой специалист только один. Также, при соотнесении данных рис.3 и рис.4 очевидно несоответствие: несмотря на преобладание сердечно-сосудистых заболеваний в структуре обращаемости, доля обращений к кардиологам сравнительно мала. Вероятно, это связано с тем, что основную роль в ведении таких пациентов играют участковые терапевты.

Выходы. Поликлиника г. Усмань – востребованное ЛПУ, так как значительная часть населения района – жители сельской местности среднего и старшего возраста.

Учреждение оснащено в достаточной степени, но испытывает кадровый кризис. Основная часть врачей – пенсионеры. Низкий процент сотрудников, имеющих квалификационную категорию. Последние 3-4 года наблюдается снижение обращаемости населения, что в некоторой степени компенсирует кадровый дефицит.

Литература.

1. Леонов С.А, Сон И.М., Цыбикова Э.Б. Руководство по статистическому анализу деятельности лечебно-профилактических учреждений. - М.: 2007.
2. Население // Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Липецкой области URL: http://lipstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/lipstat/ru/statistics/ (дата обращения: 15.07.16).
3. Приказ "Об утверждении статистического инструментария для организации министерством здравоохранения Российской Федерации федерального статистического наблюдения в сфере здравоохранения" от 4 сентября 2015 г. № 412 // Собрание законодательства Российской Федерации.
4. Приказ "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению" от 15.05.2012 № 543н // Собрание законодательства Российской Федерации. с изм. и допол. в ред. от 30.09.2015.
5. Доклад о состоянии здоровья населения и организации здравоохранения по итогам деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации за 2014 год – М.: 2015.

6. Чукаева И.И. Профилактическая работа врача-терапевта в группах диспансерного наблюдения: учебно-методическое пособие / И.И. Чукаева, Ф.Д. Ахматова, С.Н. Литвинова / под. ред. И.И. Чукаевой. – Москва: РУСАЙНС, 2016. – 204 с.

7. Основы формирования здорового образа жизни: учебно-методическое пособие / И.И. Чукаева [и др.] / под. ред. И.И. Чукаевой. – Москва: РУСАЙНС, 2016. – 126 с.

8. Биомониторинг функционального состояния жителей города Воронежа / О.В. Мячина [и др.] // Фундаментальные исследования. - 2015. - № 1-9. - С. 1869-1872.

Abstract.

M.A. Ushakov, A.A. Zuykova, I.L. Vasilchenko, N.V. Srtakhova

ORGANIZATION, STRUCTURE AND KEY INDICATORS OF THE OUTPATIENT DEPARTMENT IN USMAN, LIPETSK REGION

Voronezh State Medical University

Department of polyclinic therapy and general practice

Outpatient department of the town hospital "Usmanskaya MRB"

This article presents the results of the analysis of the organization and activities of the outpatient department in Usman Lipetsk region. You will find here a brief description of the demographic situation in this town, staff problems and organizational structure of the outpatient department and the main reasons to the treatment of the local population.

Keywords: outpatient department, Usman, Lipetsk region, staff problems, reasons for treatment

References.

1. Leonov S. A., Son I.M., Tsybikov E.B. Rukovodstvo according to the statistical analysis of activities of treatment and prevention facilities. - M.: 2007.

2. Population // Territorial authority of Federal State Statistics Service in the Lipetsk region URL: http://lipstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/lipstat/ru/statistics/ (date of the address: 15.07.16).

3. The order "About Approval of Statistical Tools for the Organization by the Ministry of Health of the Russian Federation of Federal Statistical Observation in Health Sector" of September 4, 2015 No. 412 // The Russian Federation Code.

4. Order "About Approval of the Regulations on the Organization of Rendering Primary Health Care to Adult Population" of 15.05.2012 No. 543n//Russian Federation Code. with amendment in an edition of 30.09.2015/

5. The report on the state of health of the population and the organization of health care following the results of activities of executive bodies of subjects of the Russian Federation for 2014 – M.: 2015/

6. Preventive Physician Group dispensary observation. - Ed. I.I. Chukaeva. Educational handbook. - RUSAYNS 2016. - №335. – 204p.

7. Basics of health promotion, Ed. I.I. Chukaeva. Educational handbook. RUSAYNS 2016.- 126 p.

8. Biomonitoring of the functional state of the inhabitants of the city of Voronezh / O.V. Myachina [et al.] // Basic Research. - 2015. - № 1-9. - S. 1869-1872.

Сведения об авторах: Ушаков Максим Александрович – студент 6 курса лечебного факультета (602 группы) ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России; Зуйкова Анна Александровна – д.м.н., профессор, заведующая кафедрой поликлинической терапии и общей врачебной практики ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России; Васильченко Ираида Леонидовна – врач высшей категории, заведующая поликлиническим отделением ГУЗ "Усманская МРБ"; Страхова Наталья Викторовна – к.м.н., доцент кафедры поликлинической терапии и общей врачебной практики ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России. e-mail - tinka8@mail.ru.